

MediaMarkt | Εγγύηση Χαμηλότερης Τιμής – Όροι και προϋποθέσεις

MediaMarkt | Εγγύηση Χαμηλότερης Τιμής - Όροι και Προϋποθέσεις

Η εταιρεία με την επωνυμία «**RETAIL WORLD (ΡΙΤΕΪΛ ΓΟΥΟΡΛΝΤ) ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ, ΨΥΧΑΓΩΓΙΑΣ & ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ**», το διακριτικό τίτλο «**RETAIL WORLD ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.**» που εδρεύει στην Κηφισιά Αττικής, οδός Θηβαΐδος αριθμός 22, με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 006419801000 και Α.Φ.Μ. 999645183 της Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. Αθηνών (εφεξής η «**Εταιρεία**») παρέχει στους πελάτες της τη δυνατότητα αγοράς προϊόντος από τα καταστήματα της Εταιρείας υπό το εμπορικό σήμα «MediaMarkt» στη χαμηλότερη λιανική τιμή διάθεσης του προϊόντος στην ελληνική αγορά. Αυτό δύναται, να εφαρμοστεί, μόνο αν οι πελάτες εντοπίσουν (πριν την αγορά του Προϊόντος από Κατάστημα της Εταιρείας) το ίδιο Προϊόν (το οποίο θα διαθέτει τις ίδιες τεχνικές προδιαγραφές, όπως μάρκα, μοντέλο, τύπος, χαρακτηριστικά, εφεξής ως «**Προϊόν**»), σε χαμηλότερη τιμή από αυτή της Εταιρείας σε ανταγωνιστικό κατάστημα οποιασδήποτε άλλης εταιρείας το οποίο εδρεύει εντός της ίδιας πόλης με το Κατάστημα της Εταιρείας στο οποίο οι πελάτες θα προσέλθουν για την αγορά του υπό τους ακόλουθους [όρους και προϋποθέσεις](#).

1. Η περιγραφόμενη σύμφωνα με την παρούσα εγγύηση χαμηλότερης τιμής (εφεξής η «**Ενέργεια**») ισχύει αποκλειστικά για παραγγελίες που θα υποβληθούν και θα εκτελεστούν μέσω του τηλεφωνικού κέντρου της Εταιρείας ή/και μέσω των φυσικών καταστημάτων της Εταιρείας υπό το εμπορικό σήμα «MediaMarkt», στην έκταση και το βαθμό που αυτά βρίσκονται σε λειτουργία (εφεξής τα «**Καταστήματα**»).

2. Ως «ανταγωνιστικό κατάστημα» νοείται το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που εμπορεύεται ίδια προϊόντα με αυτά που βρίσκονται διαθέσιμα στα Καταστήματα της Εταιρείας, εδρεύει στην Ελλάδα και συγκεκριμένα εντός της ίδιας πόλης που ευρίσκεται το αντίστοιχο Κατάστημα της Εταιρείας και διαθέτει τόσο ηλεκτρονικό (online) κατάστημα όσο και τουλάχιστον 20 φυσικά καταστήματα (ως τέτοια δε, δεν νοούνται τα «pick-up points» τα οποία ρητά εξαιρούνται). Οι παραπάνω προϋποθέσεις θα πρέπει να συντρέχουν σωρευτικά. Προς άρση αμφιβολιών δεν εμπίπτουν στα ανταγωνιστικά καταστήματα της παρούσας παραγράφου, τα καταστήματα της Εταιρείας υπό το εμπορικό σήμα «Public».

3. Το αίτημα του πελάτη καθίσταται έγκυρο μόνο αν συντρέχουν σωρευτικά οι παρακάτω προϋποθέσεις:

A. Το Προϊόν πρέπει να είναι ακριβώς το ίδιο με αυτό της Εταιρείας (μάρκα, μοντέλο, τύπος, χρώμα και λοιπά χαρακτηριστικά).

B. Το Προϊόν πρέπει να είναι καινούργιο χωρίς ζημιά και όχι ανοιγμένο ή μεταχειρισμένο ή επισκευασμένο.

Γ. Το Προϊόν πρέπει να είναι ετοιμοπαράδοτο στον λιανεμπόριο και όχι κατόπιν παραγγελίας.

Δ. Το Προϊόν πρέπει να έχει προσφερθεί με την ίδια διάρκεια εγγύησης που προσφέρεται από την Εταιρεία.

E. Το ανταγωνιστικό κατάστημα που εντόπισε το Προϊόν ο Πελάτης να εδρεύει στην ίδια πόλη με το Κατάστημα της Εταιρείας στο οποίο θα προσέλθει ο πελάτης για την υποβολή και εκτέλεση της παραγγελίας του (αιτούμενος να ενταχθεί στην παρούσα Ενέργεια) και να έχει τουλάχιστον 20 φυσικά καταστήματα στην Ελλάδα.

ΣΤ. Για να αιτηθεί και να επωφεληθεί ο πελάτης από την χαμηλότερη τιμή, πρέπει να αποδείξει την ύπαρξη της χαμηλότερης τιμής του ίδιου Προϊόντος προκρίνοντας στην Εταιρεία τη χαμηλότερη τιμή διάθεσης του Προϊόντος από ανταγωνιστικό κατάστημα της ίδιας πόλης με αυτή που εδρεύει το Κατάστημα της Εταιρείας μέσω αποδεικτικού επίσημου έγγραφου του ανταγωνιστικού καταστήματος που αποδεικνύει την χαμηλότερη τιμή και την εγγύησή του Προϊόντος (αυτό το έγγραφο μπορεί να είναι ενδεικτικά και όχι περιοριστικά φυλλάδιο, επίσημη προσφορά, επίσημος ιστότοπος, άλλη διαφήμιση) κατά τη χρονική στιγμή της αναζήτησης του Προϊόντος από τον πελάτη.

Z. Ο πελάτης θα λάβει την χαμηλότερη τιμή μέσω έκπτωσης μόνο εάν προσέλθει ο ίδιος αυτοπροσώπως σε Κατάστημα της Εταιρείας προσκομίζοντας το αποδεικτικό έγγραφο της παραγράφου ΣΤ', το οποίο, δε θα φέρει ημερομηνία άνω των 3 ημερών από την ημερομηνία που προσέρχεται σε Κατάστημα της Εταιρείας για την υποβολή και εκτέλεση της παραγγελίας (αγοράς) του (η ημερομηνία της προσφοράς αποδεικνύεται αποκλειστικά από την ημερομηνία που φέρει το αποδεικτικό έγγραφο της παραγράφου ΣΤ').

MediaMarkt | Εγγύηση Χαμηλότερης Τιμής – Όροι και προϋποθέσεις

Η. Ρητά διευκρινίζεται, πως η επικαλούμενη προσφορά χαμηλότερης τιμής του Προϊόντος από ανταγωνιστικό κατάστημα θα πρέπει να είναι σε ισχύ μέχρι και την ολοκλήρωση της αγοράς του Πελάτη στο Κατάστημα της Εταιρείας.

Θ. Οι πελάτες έχουν το δικαίωμα να αιτηθούν και να επωφεληθούν από την παρούσα Ενέργεια μόνο για ένα (1) τεμάχιο από το συγκεκριμένο μοντέλο του Προϊόντος.

4. Για να είναι έγκυρο το αίτημα του πελάτη, θα πρέπει κατά την ημερομηνία ολοκλήρωσης της αγοράς του Προϊόντος από τα Καταστήματα της Εταιρείας το ίδιο Προϊόν, να εμφανίζεται σε ανταγωνιστικό κατάστημα σε απόθεμα και σε χαμηλότερη τιμή από την προσφερόμενη από την Εταιρεία λιανική τιμή διάθεσης του Προϊόντος. Το χρονικό σημείο της τυχόν διαφοράς στην τιμή εντοπίζεται για τις συναλλαγές στα φυσικά καταστήματα της Εταιρείας κατά την ολοκλήρωση της συναλλαγής με την ταυτόχρονη έκδοση του παραστατικού αγοράς και για τις τυχόν τηλεφωνικές συναλλαγές κατά τον χρόνο της αυτόματης αποστολής από την Εταιρεία της επιβεβαίωσης της λήψης της ηλεκτρονικής παραγγελίας του πελάτη και ενεργοποιείται εφόσον η Εταιρεία αποδεχθεί την παραγγελία του πελάτη κατόπιν.

5. Η σύγκριση τιμών θα πρέπει να αφορά ακριβώς το ίδιο Προϊόν (ήτοι ίδια μάρκα, μοντέλο, τύπος, χαρακτηριστικά, τεχνικές προδιαγραφές) και όχι παρόμοιο. Τυχόν πρόσθετες δωρεάν παροχές υπηρεσιών ή/και προϊόντων, ή/και δωροεπιταγών μαζί με το συγκρινόμενο Προϊόν δεν καλύπτονται και δεν υπολογίζονται στο πλαίσιο της παρούσας Ενέργειας. Περαιτέρω, διευκρινίζεται ότι το εν λόγω Προϊόν θα πρέπει να είναι καινούργιο, διαθέσιμο και ότι η χαμηλότερη τιμή αυτού θα πρέπει να αφορά στην ακριβή λιανική τιμή διάθεσής του και όχι την τιμή που τυχόν θα προσφέρεται στον καταναλωτή από εξάρτηση της αγοράς του με ειδικές προσφορές, ενέργειες προνόμια ή εκπτώσεις.

6. Για την εγκυρότητα του αιτήματος του Πελάτη είναι απαραίτητη η πλήρης εξόφληση από τον πελάτη της αξίας του Προϊόντος με μετρητά, ή μέσω χρεωστικής ή πιστωτικής κάρτας, και σε κάθε περίπτωση όχι με δόσεις. Στην τελική λιανική τιμή διάθεσης θα πρέπει να υπολογίζονται πάσης φύσεως φόροι, τέλη και λοιπές επιβαρύνσεις (π.χ. έξοδα μεταφοράς, συναρμολόγησης κλπ.).

7. ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΠΟΥ ΕΞΑΙΡΟΥΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑ

A. Ως προς τους πελάτες

A.1. Οι πελάτες που δεν αποδεικνύουν επαρκώς με επίσημο τρόπο τη χαμηλότερη τιμή διάθεσης προϊόντος ανταγωνιστικού καταστήματος κατά τη χρονική στιγμή αγοράς του Προϊόντος από την Εταιρεία.

A.2. Οι πελάτες που παρουσιάζουν τη χαμηλότερη τιμή διάθεσης Προϊόντων ως δώρο, έπαθλο, μέρος άλλου οφέλους κτλ.

A.3. Οι πελάτες που θα διαπιστωθεί, ότι προσπαθούν να επωφεληθούν μέσω δόλου ή απάτης ένα προϊόν με χαμηλότερη τιμή που προσφέρεται στην αγορά από επίσημα καταστήματα ή πωλητές για πιστοποιημένα προϊόντα με κατάλληλα αποδεικτικά έγγραφα.

A.4. Οι πελάτες που διεκδικούν να επωφεληθούν της παρούσας Ενέργειας πέραν της προθεσμίας των τριών (3) ημερών από την αναγραφόμενη τιμή της προσφοράς του ανταγωνιστικού καταστήματος. Η προσφορά θα πρέπει σε κάθε περίπτωση να αναγράφει την ημερομηνία ισχύος της, για να μπορεί ο πελάτης να αποδείξει, ότι δεν έχει λήξει η προσφορά του ανταγωνιστικού καταστήματος.

A.5. Οι πελάτες (μη καταναλωτές) που αγοράζουν μέσω χονδρικής πώλησης ή για σκοπούς μεταπώλησης.

A.6. Οι πελάτες που ζητούν περισσότερα του ενός (1) τεμαχίου Προϊόντα.

A.7. Οι πελάτες που αγοράζουν το Προϊόν μέσω εξαργύρωσης κουπονιών ή επωφελούνται του Προϊόντος ως μέρος άλλης προσφοράς.

A.8. Οι Πελάτες που προσκομίζουν σε Κατάστημα της Εταιρείας προσφορές χαμηλότερης τιμής ανταγωνιστικού καταστήματος που εδρεύει σε διαφορετική πόλη από αυτή που εδρεύει το Κατάστημα της Εταιρείας στο οποίο προσήλθαν οι πελάτες.

MediaMarkt | Εγγύηση Χαμηλότερης Τιμής – Όροι και προϋποθέσεις

B. Ως προς τα Προϊόντα και την τιμή

- B.1.** Εάν η χαμηλότερη τιμή αφορά τιμολόγηση κάτω του κόστους του Προϊόντος, όπως ο όρος αυτός ορίζεται στο Νόμο και στη Νομολογία.
- B.2.** Εάν η χαμηλότερη τιμή δεν είναι τιμή λιανικής πώλησης, (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά σε πωλήσεις Business to Business).
- B.3.** Εάν η χαμηλότερη τιμή αφορά στην πώληση του ίδιου Προϊόντος μεταχειρισμένου και όχι καινούργιου, καθώς και προϊόντος ανακατασκευασμένου (refurbished).
- B.4.** Εάν η χαμηλότερη τιμή αφορά σε είδη που πωλούνται από ιστοσελίδες δημοπρασιών, άνευ αδείας λιανικής πώλησης, καταστήματα, με ανοιγμένες συσκευασίες, κ.λπ.
- B.5.** Εάν η χαμηλότερη τιμή προκύπτει σε περίοδο εκπτώσεων ή αφορά σε εκθεσιακά Προϊόντα, σε Προϊόντα που αποτελούν μέρος πακέτου προσφοράς, ή σε Προϊόντα που αποκτώνται μέσω ειδικών προνομίων ή/και ειδικών συμφωνιών με τον πελάτη.
- B.6.** Εάν η χαμηλότερη τιμή προκύπτει από κατάσταση που εκποιεί εμπορεύματα σύμφωνα με την κείμενη εθνική και κοινοτική νομοθεσία περί αθέμιτου ανταγωνισμού.
- B.7.** Εάν το ανταγωνιστικό κατάσταση είναι σταθερά εκπτωτικό (discount store).

8. Προσωπικά Δεδομένα

Τα προσωπικά δεδομένα των πελατών (όνομα, επώνυμο, e-mail, τηλέφωνο επικοινωνίας κ.λπ.) που οι ίδιοι γνωστοποιούν στην Εταιρεία, είτε κατά την εγγραφή τους στο ηλεκτρονικό της κατάστημα (www.mediamarkt.gr) για την πραγματοποίηση των ηλεκτρονικών τους αγορών, είτε κατά την αποστολή των αποδεικτικών στοιχείων της παραγράφου 3. ΣΤ' του παρόντος, τυγχάνουν επεξεργασίας από την Εταιρεία σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (GDPR), αποκλειστικά και μόνο για τους σκοπούς υλοποίησης της παρούσας ενέργειας, ικανοποίησης τυχόν εννόμων συμφερόντων της και εκπλήρωσης νομικών της υποχρεώσεων (π.χ. φορολογικών) βάσει της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας, καθώς και - στην περίπτωση που ο πελάτης τυγχάνει εγγεγραμμένος χρήστης του ως άνω ηλεκτρονικού της καταστήματος - για όσους περαιτέρω σκοπούς αναφέρονται στην Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Εταιρείας, η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα <https://www.mediamarkt.gr/shop/privacy>.

Τα προσωπικά δεδομένα των πελατών τηρούνται από την Εταιρεία, μέσω των ειδικά εξουσιοδοτημένων υπαλλήλων της, στο μέτρο και για το χρονικό διάστημα που είναι απολύτως αναγκαίο για την εξυπηρέτηση των παραπάνω αναφερόμενων σκοπών επεξεργασίας, σύμφωνα πάντα με τις οικείες διατάξεις περί προστασίας προσωπικών δεδομένων. Επιπλέον, τα εν λόγω προσωπικά δεδομένα δεν διαβιβάζονται σε τρίτους, πέραν των εκτελούντων την επεξεργασία, κατ' εντολή και για λογαριασμό της Εταιρείας, οι οποίοι ενδέχεται να παράσχουν σε αυτή τις αναγκαίες υπηρεσίες για την υλοποίηση της παρούσας ενέργειας και την αποστολή του ηλεκτρονικού κουπονιού στους δικαιούχους.

9. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να καταργήσει οποτεδήποτε την παρούσα Ενέργεια καθώς και να προβεί οποτεδήποτε στις οποιοσδήποτε αλλαγές/τροποποιήσεις στους παρόντες όρους/προϋποθέσεις, χωρίς προηγούμενη ενημέρωση. Κατάργηση ή τροποποίηση δεν θα αφορά Προϊόντα τα οποία πωλήθηκαν από την Εταιρεία πριν την ανακοίνωση της κατάργησης ή τροποποίησης των παρόντων όρων. Σε περίπτωση που κάποιος από τους παρόντες όρους/προϋποθέσεις κριθεί άκυρος ή σε κάθε περίπτωση ανεφάρμοστος, αυτό δε θα επηρεάζει την ισχύ των υπολοίπων.

10. Ο πελάτης εγγυάται ότι θα παρέχει στην Εταιρεία αληθείς, ακριβείς, επίκαιρες και πλήρεις πληροφορίες για το άτομό του, έχοντας λάβει πρωτίστως υπόψη τους όρους της παρούσας Ενέργειας. Εάν ο πελάτης χρησιμοποιήσει

MediaMarkt | Εγγύηση Χαμηλότερης Τιμής – Όροι και προϋποθέσεις

πληροφορίες αναληθείς, ανακριβείς, ανεπίκαιρες ή ελλιπείς ή παραπλανητικές, η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη και αποκλειστικά υπεύθυνος για την αλλοιωμένη απεικόνιση πραγματικότητας καθίσταται ο ίδιος.

11. Η συμμετοχή στην παρούσα Ενέργεια «Εγγύηση Χαμηλότερης Τιμής» συνιστά ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων όρων, καθώς και της παραπάνω πολιτικής της Εταιρείας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, παραιτούμενου του συμμετέχοντος από την προσβολή της εγκυρότητας των παρόντων ή των μελλοντικής τροποποιημένων όρων και από την διεκδίκηση οποιασδήποτε μορφής αποζημίωσης εξ' αυτής της αιτίας.

12. Η παρούσα ενημέρωση θα βρίσκεται αναρτημένη καθ' όλη τη διάρκεια της ενέργειας στην ιστοσελίδα